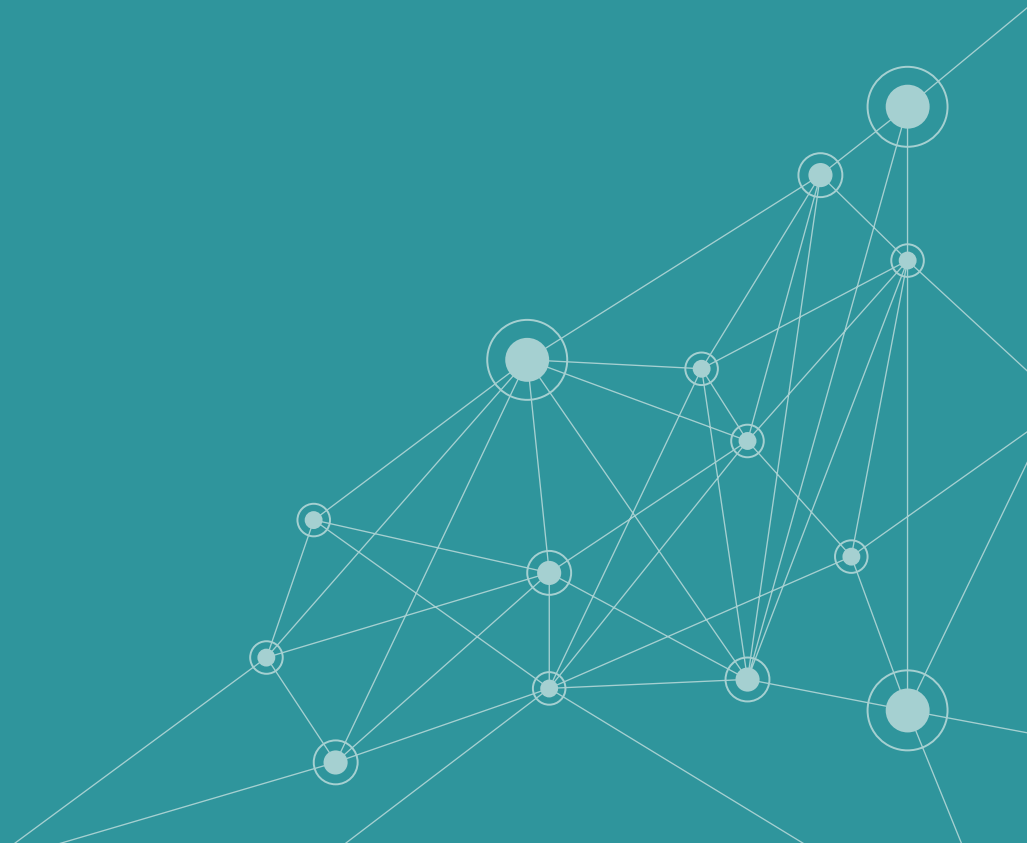




# PostFinance bietet Kunden modernsten Komfort mit passwortfreiem Kontozugang

Referenz | PostFinance – passwortfreier Kontozugang

Modular.  
Flexibel.  
Stabil.  
Sicher.



## PostFinance verbessert Online-Kundenerlebnis

Die PostFinance AG bietet ihren Kunden mit der PostFinance App einen neuen, schnellen und sicheren Zugang zu sämtlichen Funktionen im E-Finance und im E-Trading. Nach einmaliger Aktivierung genügt ein Fingerabdruck und schon ist der Kunde sicher eingeloggt.

Der sichere Kern der Lösung stammt von NEVIS. Das bestehende Zugriffsmanagement von PostFinance wurde um die FIDO-basierte mobile Authentifizierung erweitert. Neben dem passwortfreien Kontozugang via App ermöglicht NEVIS so auch die einfache Umsetzung weiterer Digitalisierungsprojekte für PostFinance.

### Der Traum vom passwortfreien Kontozugang ist Realität

Die 2,8 Millionen Kunden von PostFinance erledigen ihre Geschäfte am Schalter oder über die E-Banking-Lösung E-Finance. Um online Zugriff auf ihre Daten zu erlangen, benötigten die Kunden bis vor Kurzem ein persönliches Kartenlesegerät. Damit durchliefen sie bei jedem Login ein mehrstufiges Frage- und Antwortprozedere. Das diente der Sicherheit, war aber mühsam, denn neben den Login-Daten mussten immer auch das Kartenlesegerät, die PostFinance Card sowie das Passwort zur Hand sein.

Seit Juni 2019 bietet PostFinance ihren Kunden eine benutzerfreundliche und trotzdem sichere Alternative.

- Das Ziel: Ausbau des digitalen Bankings mit Nutzung eines neuen Login-Verfahrens, wobei Mobile Authentication als Basis für weitere Funktionalitäten dient.
- Der Weg: AdNovum unterstützt PostFinance bei der Anforderungsanalyse, dem Design und der Implementierung von Mobile Authentication in die bestehende NEVIS-Lösung und in die PostFinance App.
- Das Resultat: Der Kunde aktiviert den Passwortverzicht und ist innert Sekunden eingeloggt. PostFinance spart Support- und Gerätekosten. Die Lösung schont die Umwelt, denn sie kommt ohne batteriebetriebenes Kartenlesegerät aus Plastik aus.

### NEVIS bei PostFinance: Modular, flexibel, erweiterbar

Die NEVIS Security Suite ist das Herzstück der Sicherheitsinfrastruktur von E-Finance, dem Onlinebanking von PostFinance. NEVIS stellt sicher, dass ein Login-Vorgang, der Zugriff auf eine Applikation oder ein Geschäftsvorgang genau einer bestimmten Person zugeordnet werden kann. Kunden loggen sich jetzt innert Sekunden ins E-Finance oder E-Trading ein, rufen ganz einfach Kontostände ab und führen Zahlungen aus. Online-Einkäufe mit der Kreditkarte bestätigen sie neu mit Fingerabdruck oder Face ID statt mit dem bisher statischen 3-D-Secure-Passwort.

### Gleiche Sicherheit mit einem Gerät weniger

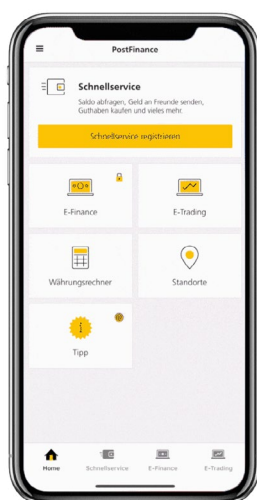
Das neue Login via PostFinance App erfüllt die höchsten Sicherheitsansprüche dank Verschlüsselung und Zweifaktoraufentifizierung. Es greift auf die vom jeweiligen Smartphone-Betriebssystem unterstützten Verfahren (Fingerabdruck oder Face ID) zu. In bestimmten Fällen können Kunden Zahlungen überprüfen und via PostFinance App bestätigen. Dies sorgt für zusätzliche Sicherheit.

### Guter Entscheid

PostFinance setzte beim Aufbau ihres Onlinebankings auf die NEVIS Security Suite, um mehr Freiraum beim Umsetzen zukünftiger Anforderungen zu gewinnen. Das hat sich gelohnt. Das neue Authentisierungsverfahren liess sich einfach und schnell integrieren. FIDO ist die zukunfts-offene Grundlage des Verfahrens und bietet mehr als Fingerabdruck und Face ID. Weitere Funktionalitäten kommen laufend dazu.



Das Konto ist von überall zu jeder Zeit passwortfrei und sicher nutzbar.



*Unsere Kunden schätzen den passwortfreien und sicheren Zugang zu ihrem Konto: Die Zahl der Kundeninteraktionen hat sich verdoppelt.*



**Eric Müller**  
PostFinance,  
Lead Solutions Architect

## PostFinance

PostFinance ist mit rund 2,8 Millionen Kunden ein wichtiger Akteur im Schweizer Finanzmarkt. Sie ist Marktführerin im Zahlungsverkehr und bei der elektronischen Kontobewirtschaftung. Sie wurde 2015 von der Schweizerischen Nationalbank als systemrelevant eingestuft und betreut heute 4,5 Millionen Kundenkonten.

## Vorteile

- Bequemes Login ohne gelbes Kartenlesegerät
- Inert Sekunden sicher ins E-Finance und E-Trading eingeloggt
- Einfach und schnell per Fingerabdruck oder Face ID
- Funktioniert fürs Login auf Desktopgeräten und Smartphones
- Von unterwegs Zahlungen überprüfen und bestätigen

## Weitere Informationen

- [postfinance.ch](https://postfinance.ch)
- [postfinance.ch/loginapp](https://postfinance.ch/loginapp)



Folgen Sie uns    

Die NEVIS Security Suite ist die Sicherheitslösung des Schweizer Software-Unternehmens AdNovum. NEVIS schützt seit über 20 Jahren Portale von Banken, Versicherungen und Behörden und wird heute von Unternehmen weltweit eingesetzt. AdNovum bietet ihren Kunden umfassende Unterstützung bei der schnellen und sicheren Digitalisierung bestehender Geschäftsprozesse und der Umsetzung neuer Geschäftsideen von Beratung über Konzeption bis zu Umsetzung und Betrieb.

AdNovum wurde 1988 gegründet. Am Hauptsitz in Zürich und in den Büros in Bern, Lausanne, Budapest, Lissabon, Ho-Chi-Minh-Stadt und Singapur arbeiten heute rund 600 Personen. In Deutschland ist NEVIS durch die NEVIS Security GmbH in München vertreten.

ADNOVUM

**Schweiz**

AdNovum Informatik AG  
Röntgenstrasse 22, 8005 Zürich, Schweiz  
+41 44 272 6111 | [info@nevis-security.ch](mailto:info@nevis-security.ch) | [www.nevis-security.ch](http://www.nevis-security.ch)

**Deutschland**

NEVIS Security GmbH  
Maximilianstraße 35 A, 80539 München, Deutschland  
+49 89 2421 8180 | [info@nevis-security.de](mailto:info@nevis-security.de) | [www.nevis-security.de](http://www.nevis-security.de)